



www.elsegelyhely.hu

H & Z Bt. [Elsősegélyhely.hu]

H-1089 Budapest, Orczy út 11-15. Levelezési cím: H-1392 Budapest, Pf.: 267.

Tel: +36 1 781 0075; Fax: +36 1 700 2383; Mobil: +36 20 805 7017

Ügyfélszolgálat, oktatóterem: H-1073 Budapest, Erzsébet krt. 51.

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 00106/2008

Program-akkreditációs lajstromszám: PL-3425

Szabályzat

Pénz-visszafizetési garancia igénybevételéhez

A felnőttképzési szerződés 4. számú melléklete

A pénz-visszafizetési garancia érvényesítésének feltételei:

[amennyiben sikertelen a közúti elsősegélynyújtás vizsga]

A pénz-visszafizetési garancia csak az Elsősegélyhely.hu által szervezett közúti elsősegélynyújtó tanfolyamokra és az első vizsgaeredményre vonatkozik.

Hatálya kizárólag Budapesten, vagy Pest-megyében a Magyar Vöröskereszt által lebonyolított vizsgára vonatkozik.

I. A Részvevő kötelességei

- az előadásra pontosan érkezni.
- az instruktor utasításait betartani, a megkövetelt feladatokat akár többször is elvégezni.
- a vizsgát 10 munkanapon belül elvégezni.
- a vizsgán tudása szerint szerepelni.

II. Pénzvisszafizetés

Bejelentés

A Részvevő sikertelen vizsga esetén, 5 napon belül köteles bejelenteni a sikertelenség tényét. [+36 20 805 70 17 (sms), +36 1 700 23 83 (fax), info@elsegelyhely.hu_(Email)]

A bejelentésben közölni kell:

- a sikertelen vizsga helyszínét, dátumát. (év, hó, nap, óra)
- rövid önértékelést a sikertelenség vélt okáról.

Kifizetés

Jogos követelés esetén a képzőszerv köteles a bejelentéstől számított 10 (tíz) munkanapon belül a pótvizsga díját vizsgacsekken befizetni, valamint a tanfolyam díját a Részvevőnek visszatéríteni.

A sikertelenül vizsgázó résztvevő jogosult egy újabb közúti elsősegélynyújtó tanfolyamon díjmentesen részt venni, melyet a tanfolyamvezetővel egyeztet.



www.elsegelyhely.hu

H & Z Bt. [Elsősegélyhely.hu]

H-1089 Budapest, Orczy út 11-15. Levelezési cím: H-1392 Budapest, Pf.: 267.

Tel: +36 1 781 0075; Fax: +36 1 700 2383, Mobil: +36 20 805 7017

Ügyfélszolgálat, oktatóterem: H-1073 Budapest, Erzsébet krt. 51.

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 00106/2008

Program-akkreditációs lajstromszám: PL-3425

III. Nem érvényesíthető a pénz-visszafizetési garancia, ha a Résztevő

- 1. az I. pontban felsoroltak valamelyikét megszegi!**
- 2. a tanfolyamot követő 10. munkanap után vizsgázik! Kivéve, ha tőle független okok miatt pl.: vizsgaidőpont hiánya miatt következik be.
Ebben az esetben, ezt a tényt haladéktalanul jelezni kell a képzőszerv felé!
[+36 20 805 70 17 (sms), +36 1 700 23 83 (fax), info@elsegelyhely.hu (Email)]**
- 3. nem követi az előadáson az instruktork utasításait!**
- 4. a tanfolyamon a gyakorlati feladatokat nem végzi el maradéktalanul!**
- 5. a tanfolyam befejezése [zárása] előtt távozik!**
- 6. nem budapesti vagy Pest-megyei vizsgakabinetben vizsgázik!**
- 7. bizonyíthatóan az elméleti tudás hiánya miatt vizsgázik sikertelenül!
[vizsgajegyzőkönyv] Kivéve, ha az adott témakör a tanfolyamon nem hangzott el.**
- 8. sikertelen vizsga esetén, 5 napon belül nem jelenti be a sikertelenség tényét, vagy a kért adatokat hiányosan adja le.**

IV. Vegyes rendelkezések

Sikertelen vizsga okozta károkért a képzőszerv felelősséget nem vállal.
[pl., de nem kizárólag útiköltség, munkából kiesett idő...]

A Résztevő nyilatkozza, hogy a jelen szerződés aláírásával hozzájárul:

- adatainak kezeléséhez.**
- A tanfolyamról hang és/vagy videofelvétel készítéséhez, melyet a képzőszerv jogosult 20 napig, illetve sikertelen vizsgabejelentés esetén a végleges elbírálásig megőrizni.**
- kifejezetten hozzájárul sikertelen vizsgaeredmény bejelentés esetén adatainak felhasználásával a vizsgaeredmény ellenőrzéséhez.
[vizsgajegyzőkönyvbe tekintés, adatellenőrzés]**

www.Elsősegélyhely.hu

Megjegyzés

[ez természetesen nem szerepel a szerződés szövegezésében!]

Ha megválaszolatlan kérdései lennének a képzéssel, vizsgával, garanciával kapcsolatban, szívesen tájékoztatom Önt telefonon, vagy e-mailen keresztül.

Elérhetőségek:

[+36 20 805 70 17 (sms), +36 1 700 23 83 (fax), info@elsegelyhely.hu (Email)]